

| Nivel | No. | Nombre del proceso | UR | Nombre del indicador | Definición del indicador | Tipo | Dimensión | Fórmula del cálculo | Unidad de medida del indicador | Nombre de la variable A | Unidad de medida de la variable A | Nombre de la variable B | Unidad de medida de la variable B | Frecuencia de medición | Año línea base | Meta | Sentido del indicador | Medios de verificación | | |
|--|--|--|--|--|--|--|------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------|----------------|--|--|--|---|--|
| CB | Sistemas existentes de impartición de justicia fortalecidos. | | | --- | Metas de fortalecimiento cumplidas | De las metas de fortalecimiento programadas, aquellas efectivamente ejecutadas | Gestión | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Totalidad de metas alcanzadas por programa | Metas | Totalidad de metas programadas por programa | Metas | Anual | 2015 | 90 | Ascendente | Avance de programas y proyectos de inversión actualizado trimestralmente, y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | |
| | Actividades | Representación y conducción de los órganos integrantes del Poder Judicial | 301 | Informe anual de labores realizado | Informe inherente a la actividad jurisdiccional realizada y desarrollo del ente público durante un periodo determinado. | Gestión | Eficacia | A/B | Cantidad | Informe programado | Informe | Informe realizado | Informe | Anual | 2003 | 1 | Constante | Informe anual de labores del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Presidencia del Supremo Tribunal y Consejo del Poder Judicial, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | |
| | | Administración y vigilancia de la actividad judicial, de mediación y del quehacer administrativo interno | 307 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Vigilancia y control interno atendiendo normas y disposiciones legales aplicables | 304 | Porcentaje de avance en el cumplimiento de informes en el Programa Operativo | Del número de auditorías programadas en el periodo, el número de informes de resultados de auditoría puestos a disposición del Consejo del Poder Judicial. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Total de informes de resultados entregado | Informe | Total de informes de resultados a entregar, programados | Informe | Trimestral | 2016 | 85 | Ascendente | Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Contraloría, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | |
| | | Inspección de órganos jurisdiccionales, de mediación y de apoyo de la actividad judicial | 316 | Porcentaje de visitas de inspección a los órganos sujetos a vigilancia efectivamente ejecutadas | De las visitas de inspección a las unidades jurisdiccionales, aquellas efectivamente cumplimentadas | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Visitas realizadas | Visitas | Visitas calendarizadas | Visitas | Trimestral | 2015 | 100 | Constante | Calendario aprobado de Visitas Ordinarias del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Visitaduría, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | |
| | | Administración y control del Archivo Judicial | Tasa de Solicitudes Atendidas | 319 | Peticiones recibidas sobre información de expedientes, tocas y documentos que son efectivamente atendidas. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Número de Solicitudes Atendidas | Solicitudes atendidas | Número Total de Solicitudes | Total de Solicitudes | Trimestral | 2016 | 100 | Constante | Informes trimestrales de actividades e Informe Anual de Labores Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Archivo General, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | |
| | | | Tasa de Expedientes, Tocas y Documentos devueltos a las áreas solicitantes | | Piezas documentales que se regresan en calidad de préstamo a los órganos generadores, respecto de solicitudes recibidas. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Número de expedientes, tocas y documentos devueltos | Expedientes, tocas y documentos devueltos | Número de solicitudes recibidas | Solicitudes recibidas | Trimestral | 2016 | 100 | Constante | Informes trimestrales de actividades e Informe Anual de Labores Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Archivo General, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | |
| | Capacitación y profesionalización de funcionarios públicos y externos que realicen actividades relacionadas con los servicios judiciales | 317 | Porcentaje de actividades efectivamente realizadas en relación a las programadas | De las actividades programadas en el periodo, la cantidad efectivamente ejecutada. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Número de actividades ejecutadas de las programadas en el periodo | Cursos | Número de actividades programadas en la anualidad | Cursos | Trimestral | 2015 | 85 | Ascendente | Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Escuela de Estudios e Investigación Judicial, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | | |
| | Procesos administrativos y de soporte transparentes y eficientes realizados oportunamente. | | | --- | Metas de soporte cumplidas | Totalidad de metas alcanzadas en la operación programada | Gestión | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Totalidad de las metas cumplidas para evaluación al desempeño | Porcentaje | Totalidad de las metas programadas para evaluación al desempeño | Porcentaje | Anual | 2015 | 95 | Ascendente | Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Áreas administrativas, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | |
| | Administración de los recursos humanos, financieros, presupuestales y de control patrimonial. | Informe Financiero-Presupuestal | 303 | Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los reportes financieros que expresan las transacciones que realiza el poder judicial, los eventos económicos identificables y cuantificables, los resultados de la operación y los cambios en su patrimonio. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Informes Financieros Presupuestal realizado | Informes Financieros | Informes Financieros - Presupuestal | Informes Financieros | Trimestral | 2011 | 100 | Constante | Información Financiera Trimestral del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | | |
| Estados Financieros | | | Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los Informe que describe cuantitativamente la situación financiera, los resultados de su operación y los cambios en el patrimonio del poder judicial. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Estados Financieros Realizados | Estados Financieros | Estados Financieros Programados | Estados Financieros | Mensual | 2011 | 100 | Constante | Informe Mensual de Estados Financieros del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | | | |
| Provisión de recursos materiales, de infraestructura nueva y/o mantenimiento de la existente, además de bienes y servicios | | 306 | Porcentaje de solicitudes atendidas de los requerimientos presentados por las áreas solicitantes. | De la totalidad de las solicitudes respecto de las necesidades para el desempeño de la función jurisdiccional, (infraestructura, adquisición de bienes y contratación de servicios), las atendidas conforme a las prioridades, disponibilidades financieras y presupuestales existentes. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Solicitudes atendidas | Solicitudes | Total solicitudes viables a atender | Solicitudes | Mensual | 2015 | 80 | Ascendente | Órdenes de servicio en el Sistema de Administración Contable del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Servicios de Apoyo, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|---|--|----------------|------------|-----------|----------------------------------|--|--------------------------|---|--|------------|------|--------|-------------|---|
| Prestación de soporte tecnológico y desarrollo de software para la sistematización de procesos | 318 | Índice de aprovechamiento tecnológico | Medición del aprovechamiento tecnológico en términos de la totalidad de los potenciales centros de trabajo internos en los cuales es viable implementar un sistema de información contrastado con los centros de trabajo en que efectivamente se cuenta con un sistema de información a una fecha determinada. | Insumo/Proceso | Eficiencia | (A/B)*100 | Porcentaje | Cantidad de Órganos Jurisdiccionales Sistematizables | Órganos Jurisdiccionales | Cantidad de Órganos Jurisdiccionales | Órganos Jurisdiccionales | Trimestral | 2015 | 85 | Ascendente | Reporte de Medición del Índice de Aprovechamiento Tecnológico del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| | | Índice de obsolescencia tecnológica | Medición del porcentaje de equipo de cómputo que prevalece en la institución, mediante un contraste de la totalidad del equipo de cómputo del Poder Judicial con la cantidad de este equipo que se encuentra bajo el criterio de obsolescencia. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Totalidad de equipo de cómputo vigente | Equipo de cómputo | Totalidad de equipo de cómputo obsoleto | Equipo de Cómputo | Trimestral | 2015 | 25 | Ascendente | Reporte de Obsolescencia Tecnológica del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| | | Índice de satisfacción del servicio de tecnologías de la información | Medición de la satisfacción de los usuarios con alcance al soporte en incidencias con sistemas desarrollados internamente, equipo de cómputo e impresión, redes y servicio de internet. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A+B+C)/3 | Promedio | Promedio de calificación en actitud+promedio de calificación tiempo de respuesta+ promedio de calificación de resolución de problemas) | Numero máximo = 30 | Cantidad de Promedios | Numero entero = 5 | Trimestral | 2015 | 9 | Ascendente | Reporte del Índice de Satisfacción en el Servicio del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| Gestión de esquemas prevención y atención, para la seguridad institucional | 322 | Índice de incidentes de seguridad | Es la expresión numérica que relaciona la cantidad de acciones que alteren el orden dentro de las instalaciones, respecto del número total de edificios que cuentan con servicio de seguridad privada. Mientras más baja sea la cantidad resultante, menos alteraciones se presentan en el periodo reportado. | Insumo/Proceso | Eficacia | A/B | Número natural en el rango (0,1) | Totalidad de incidencias presentadas | Incidencias | Cantidad de juzgados | Juzgados | Trimestral | 2015 | 0.35 | Descendente | Informes mensuales de eventos relevantes ocurridos en los edificios del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Seguridad Institucional, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| Gestión para el acceso a la información pública por parte de la ciudadanía | 324 | Promedio de días de atención para solicitudes de acceso a la información | Duración promedio para dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas | Insumo/Proceso | Eficacia | A/B | Días | Numero de días hábiles en que fue atendida la solicitud | Días hábiles | Numero de solicitudes recibidas | Solicitudes de acceso a la información | Trimestral | 2015 | 4 días | Descendente | Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Unidad de Acceso a la Información, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| Gestión de estrategias institucionales para la implementación de perspectiva de género | 325 | Porcentaje de propuestas en materia de género implementadas en la institución | De la totalidad de propuestas presentadas al Consejo en materia de igualdad, no discriminación y perspectiva de género, el número de acciones efectivamente implementadas en la institución. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Propuestas implementadas | Propuestas | Acciones programadas | Acciones | Trimestral | 2015 | 100 | Constante | Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Comité de Equidad de Género, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| | | Audiencias celebradas dentro de los Plazos Legales en Oralidad Penal | De la totalidad de audiencias reportadas en el periodo solicitado las que cumplieron con los plazos marcados en el Código Nacional de Procedimientos Penales y la Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Total de audiencias dentro de termino | Audiencias | Total audiencias del trimestre | Audiencias | Trimestral | 2011 | 80 | Ascendente | Tablero de control del sistema de gestión judicial, actualizado mensualmente y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| | | Índice de cumplimiento de acuerdos para la mejora de la operación | De los compromisos generados para mejorar la operación en materia de oralidad penal, familiar y mercantil, medición de aquellos que efectivamente se ejecutan. Nota: Los compromisos se documentan de los acuerdos tomados en las reuniones de avances mensuales de la Coordinación General del Sistema de Gestión. De los compromisos generados para mejorar la operación en materia de oralidad penal. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Total de acuerdos cumplidos | Acuerdos | Total acuerdos del trimestre | Acuerdos | Trimestral | 2016 | 80 | Ascendente | Tablero de control del sistema de gestión judicial, actualizado trimestralmente y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|--|----------------|------------|---------------|------------|---|----------------|--|----------------|------------|------|--------|-------------|--|
| Gestión de órganos jurisdiccionales en esquemas de oralidad (penal, familiar, mercantil y adolescentes) | 327 | Índice de satisfacción del servicio en materia Penal | Medición de la evaluación de la satisfacción de usuarios del servicio en materia penal, mediante encuestas físicas y electrónicas. Nota: Las encuestas son documentadas mediante el Sistema de Gestión de la Calidad; los resultados son presentados al Consejo del Poder Judicial. | Insumo/Proceso | Eficacia | A/B | Porcentaje | Promedio del % de satisfacción del servicio en materia penal más del promedio del porcentaje de satisfacción de abogado litigante en materia penal | Porcentaje | Número de promedios sumados en la variable A igual a dos | Valor | Semestral | 2016 | < 80 | Ascendente | Tablero de control del sistema de gestión judicial, actualizado semestralmente y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| | | Índice de satisfacción del servicio en materia Familiar | Medición de la evaluación de la satisfacción de usuarios del servicio en materia familiar, mediante encuestas físicas y electrónicas. Nota: Las encuestas son documentadas mediante el Sistema de Gestión de la Calidad; los resultados son presentados al Consejo del Poder Judicial. | Insumo/Proceso | Eficacia | A/B | Porcentaje | Suma del promedio del % de satisfacción del servicio en materia familiar + del promedio del porcentaje de satisfacción de abogado litigante en materia familiar | Porcentaje | Número de promedios sumados en la variable A igual a dos | Valor | Semestral | 2016 | < 80 | Ascendente | |
| | | Índice de satisfacción del servicio en materia Mercantil | Medición de la evaluación de la satisfacción de usuarios del servicio en materia mercantil, mediante encuestas físicas y electrónicas. Nota: Las encuestas son documentadas mediante el Sistema de Gestión de la Calidad; los resultados son presentados al Consejo del Poder Judicial. | Insumo/Proceso | Eficacia | A/B | Porcentaje | Suma del promedio del % de satisfacción del servicio en materia mercantil + del promedio del porcentaje de satisfacción de abogado litigante en materia mercantil | Porcentaje | Número de promedios sumados en la variable A igual a dos | Valor | Semestral | 2016 | < 80 | Ascendente | |
| Asesoría jurídica y representación legal | 320 | Requerimientos Jurídicos atendidos oportunamente | Atención oportuna de la totalidad de solicitudes, quejas y procedimientos disciplinarios remitidas por la Presidencia del STJ, Consejo del Poder Judicial y áreas que integran el Poder Judicial. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Número de requerimientos atendidos oportunamente | Requerimientos | Número de requerimientos recibidos | Requerimientos | Trimestral | 2016 | 95 | Ascendente | Informe mensual administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Asuntos Jurídicos, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| Planeación institucional y administración de la estadística judicial | 321 | Porcentaje del cumplimiento de metas en el proceso de gestión para el desempeño | De la totalidad de metas programadas bajo el proceso de mando, el número de entregables efectivamente realizados. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Totalidad de entregables ejecutados | Entregable | Totalidad de entregables programados | Entregable | Trimestral | 2015 | 90 | Ascendente | Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Planeación y Estadística, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| | | Tiempo promedio de respuesta a requerimientos de información | Mide la duración estándar para dar respuesta a las solicitudes de información recibidas en el área. | Insumo/Proceso | Eficiencia | Promedio(A-B) | Días | Requerimiento de información | Fecha | Requerimiento de información atendido | Fecha | Trimestral | 2016 | 5 días | Descendente | Control de requerimientos de información (estadística), administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Planeación y Estadística, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |
| Comunicación social y difusión de temas de interés | 323 | Porcentaje del cumplimiento de metas en el proceso de gestión para el desempeño | De la totalidad de metas programadas bajo el proceso de mando, el número de entregables efectivamente realizados. | Insumo/Proceso | Eficacia | (A/B)*100 | Porcentaje | Entregables ejecutados | Entregable | Entregable programado | Entregable | Trimestral | 2016 | 100 | Ascendente | Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación de Comunicación Social, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple. |