

Nivel	No.	Nombre del proceso	UR	Nombre del indicador	Definición del indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Medios de verificación		
CB	Sistemas existentes de impartición de justicia fortalecidos.			---	Metas de fortalecimiento cumplidas	De las metas de fortalecimiento programadas, aquellas efectivamente ejecutadas	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de metas alcanzadas por programa	Metas	Totalidad de metas programadas por programa	Metas	Anual	2015	90	Ascendente	Avance de programas y proyectos de inversión actualizado trimestralmente, y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
	Actividades	Representación y conducción de los órganos integrantes del Poder Judicial		301	Informe anual de labores realizado	Informe inherente a la actividad jurisdiccional realizada y desarrollo del ente público durante un periodo determinado.	Gestión	Eficacia	A/B	Cantidad	Informe programado	Informe	Informe realizado	Informe	Anual	2003	1	Constante	Informe anual de labores del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Presidencia del Supremo Tribunal y Consejo del Poder Judicial, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
		Administración y vigilancia de la actividad judicial, de mediación y del quehacer administrativo interno		307																
		Vigilancia y control interno atendiendo normas y disposiciones legales aplicables		304	Porcentaje de avance en el cumplimiento de informes en el Programa Operativo	Del número de auditorías programadas en el periodo, el número de informes de resultados de auditoría puestos a disposición del Consejo del Poder Judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de informes de resultados entregado	Informe	Total de informes de resultados a entregar, programados	Informe	Trimestral	2016	85	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Contraloría, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
		Inspección de órganos jurisdiccionales, de mediación y de apoyo de la actividad judicial		316	Porcentaje de visitas de inspección a los órganos sujetos a vigilancia efectivamente ejecutadas	De las visitas de inspección a las unidades jurisdiccionales, aquellas efectivamente cumplimentadas	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Visitas realizadas	Visitas	Visitas calendarizadas	Visitas	Trimestral	2015	100	Constante	Calendario aprobado de Visitas Ordinarias del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Visitaduría, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
		Administración y control del Archivo Judicial		319	Tasa de Solicitudes Atendidas	Peticiones recibidas sobre información de expedientes, tocas y documentos que son efectivamente atendidas.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Número de Solicitudes Atendidas	Solicitudes atendidas	Número Total de Solicitudes	Total de Solicitudes	Trimestral	2016	100	Constante	Informes trimestrales de actividades e Informe Anual de Labores Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Archivo General, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
					Tasa de Expedientes, Tocas y Documentos devueltos a las áreas solicitantes	Pizcas documentales que se regresan en calidad de préstamo a los órganos generadores, respecto de solicitudes recibidas.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Número de expedientes, tocas y documentos devueltos	Expedientes, tocas y documentos devueltos	Número de solicitudes recibidas	Solicitudes recibidas	Trimestral	2016	100	Constante	Informes trimestrales de actividades e Informe Anual de Labores Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Archivo General, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
	Capacitación y profesionalización de funcionarios públicos y externos que realicen actividades relacionadas con los servicios judiciales		317	Porcentaje de actividades efectivamente realizadas en relación a las programadas	De las actividades programadas en el periodo, la cantidad efectivamente ejecutada.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Número de actividades ejecutadas de las programadas en el periodo	Cursos	Número de actividades programadas en la anualidad	Cursos	Trimestral	2015	85	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Escuela de Estudios e Investigación Judicial, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.		
	Procesos administrativos y de soporte transparentes y eficientes realizados oportunamente.			---	Metas de soporte cumplidas	Totalidad de metas alcanzadas en la operación programada	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las metas cumplidas para evaluación al desempeño	Porcentaje	Totalidad de las metas programadas para evaluación al desempeño	Porcentaje	Anual	2015	95	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Áreas administrativas, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
		Administración de los recursos humanos, financieros, presupuestales y de control patrimonial.		303	Informe Financiero-Presupuestal	Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los reportes financieros que expresan las transacciones que realiza el poder judicial, los eventos económicos identificables y cuantificables, los resultados de la operación y los cambios en su patrimonio.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Informes Financieros Presupuestal realizado	Informes Financieros	Informes Financieros - Presupuestal	Informes Financieros	Trimestral	2011	100	Constante	Información Financiera Trimestral del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
Estados Financieros					Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los Informe que describe cuantitativamente la situación financiera, los resultados de su operación y los cambios en el patrimonio del poder judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Estados Financieros Realizados	Estados Financieros	Estados Financieros Programados	Estados Financieros	Mensual	2011	100	Constante	Informe Mensual de Estados Financieros del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.		
Provisión de recursos materiales, de infraestructura nueva y/o mantenimiento de la existente, además de bienes y servicios		306	Porcentaje de solicitudes atendidas de los requerimientos presentados por las áreas solicitantes.	De la totalidad de las solicitudes respecto de las necesidades para el desempeño de la función jurisdiccional, (infraestructura, adquisición de bienes y contratación de servicios), las atendidas conforme a las prioridades, disponibilidades financieras y presupuestales existentes.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Solicitudes atendidas	Solicitudes	Total solicitudes viables a atender	Solicitudes	Mensual	2015	80	Ascendente	Órdenes de servicio en el Sistema de Administración Contable del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Servicios de Apoyo, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.			

Prestación de soporte tecnológico y desarrollo de software para la sistematización de procesos	318	Índice de aprovechamiento tecnológico	Medición del aprovechamiento tecnológico en términos de la totalidad de los potenciales centros de trabajo internos en los cuales es viable implementar un sistema de información contrastado con los centros de trabajo en que efectivamente se cuenta con un sistema de información a una fecha determinada.	Insumo/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Cantidad de Órganos Jurisdiccionales Sistematizables	Órganos Jurisdiccionales	Cantidad de Órganos Jurisdiccionales	Órganos Jurisdiccionales	Trimestral	2015	85	Ascendente	Reporte de Medición del Índice de Aprovechamiento Tecnológico del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
		Índice de obsolescencia tecnológica	Medición del porcentaje de equipo de cómputo que prevalece en la institución, mediante un contraste de la totalidad del equipo de cómputo del Poder Judicial con la cantidad de este equipo que se encuentra bajo el criterio de obsolescencia.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de equipo de cómputo vigente	Equipo de cómputo	Totalidad de equipo de cómputo obsoleto	Equipo de Cómputo	Trimestral	2015	25	Ascendente	Reporte de Obsolescencia Tecnológica del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
		Índice de satisfacción del servicio de tecnologías de la información	Medición de la satisfacción de los usuarios con alcance al soporte en incidencias con sistemas desarrollados internamente, equipo de cómputo e impresión, redes y servicio de internet.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A+B+C)/3	Promedio	Promedio de calificación en actitud+promedio de calificación tiempo de respuesta+ promedio de calificación de resolución de problemas)	Numero máximo = 30	Cantidad de Promedios	Numero entero = 5	Trimestral	2015	9	Ascendente	Reporte del Índice de Satisfacción en el Servicio del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
Gestión de esquemas prevención y atención, para la seguridad institucional	322	Índice de incidentes de seguridad	Es la expresión numérica que relaciona la cantidad de acciones que alteren el orden dentro de las instalaciones, respecto del número total de edificios que cuentan con servicio de seguridad privada. Mientras más baja sea la cantidad resultante, menos alteraciones se presentan en el periodo reportado.	Insumo/Proceso	Eficacia	A/B	Número natural en el rango (0,1)	Totalidad de incidencias presentadas	Incidencias	Cantidad de juzgados	Juzgados	Trimestral	2015	0.35	Descendente	Informes mensuales de eventos relevantes ocurridos en los edificios del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Seguridad Institucional, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
Gestión para el acceso a la información pública por parte de la ciudadanía	324	Promedio de días de atención para solicitudes de acceso a la información	Duración promedio para dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas	Insumo/Proceso	Eficacia	A/B	Días	Numero de días hábiles en que fue atendida la solicitud	Días hábiles	Numero de solicitudes recibidas	Solicitudes de acceso a la información	Trimestral	2015	4 días	Descendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Unidad de Acceso a la Información, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
Gestión de estrategias institucionales para la implementación de perspectiva de género	325	Porcentaje de propuestas en materia de género implementadas en la institución	De la totalidad de propuestas presentadas al Consejo en materia de igualdad, no discriminación y perspectiva de género, el número de acciones efectivamente implementadas en la institución.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Propuestas implementadas	Propuestas	Acciones programadas	Acciones	Trimestral	2015	100	Constante	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Comité de Equidad de Género, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
		Audiencias celebradas dentro de los Plazos Legales en Oralidad Penal	De la totalidad de audiencias reportadas en el periodo solicitado las que cumplieron con los plazos marcados en el Código Nacional de Procedimientos Penales y la Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de audiencias dentro de termino	Audiencias	Total audiencias del trimestre	Audiencias	Trimestral	2011	80	Ascendente	Tablero de control del sistema de gestión judicial, actualizado mensualmente y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
		Índice de cumplimiento de acuerdos para la mejora de la operación	De los compromisos generados para mejorar la operación en materia de oralidad penal, familiar y mercantil, medición de aquellos que efectivamente se ejecutan. Nota: Los compromisos se documentan de los acuerdos tomados en las reuniones de avances mensuales de la Coordinación General del Sistema de Gestión. De los compromisos generados para mejorar la operación en materia de oralidad penal.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de acuerdos cumplidos	Acuerdos	Total acuerdos del trimestre	Acuerdos	Trimestral	2016	80	Ascendente	Tablero de control del sistema de gestión judicial, actualizado trimestralmente y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.

Gestión de órganos jurisdiccionales en esquemas de oralidad (penal, familiar, mercantil y adolescentes)	327	Índice de satisfacción del servicio en materia Penal	Medición de la evaluación de la satisfacción de usuarios del servicio en materia penal, mediante encuestas físicas y electrónicas. Nota: Las encuestas son documentadas mediante el Sistema de Gestión de la Calidad; los resultados son presentados al Consejo del Poder Judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	A/B	Porcentaje	Promedio del % de satisfacción del servicio en materia penal más del promedio del porcentaje de satisfacción de abogado litigante en materia penal	Porcentaje	Número de promedios sumados en la variable A igual a dos	Valor	Semestral	2016	< 80	Ascendente	Tablero de control del sistema de gestión judicial, actualizado semestralmente y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
		Índice de satisfacción del servicio en materia Familiar	Medición de la evaluación de la satisfacción de usuarios del servicio en materia familiar, mediante encuestas físicas y electrónicas. Nota: Las encuestas son documentadas mediante el Sistema de Gestión de la Calidad; los resultados son presentados al Consejo del Poder Judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	A/B	Porcentaje	Suma del promedio del % de satisfacción del servicio en materia familiar + del promedio del porcentaje de satisfacción de abogado litigante en materia familiar	Porcentaje	Número de promedios sumados en la variable A igual a dos	Valor	Semestral	2016	< 80	Ascendente	
		Índice de satisfacción del servicio en materia Mercantil	Medición de la evaluación de la satisfacción de usuarios del servicio en materia mercantil, mediante encuestas físicas y electrónicas. Nota: Las encuestas son documentadas mediante el Sistema de Gestión de la Calidad; los resultados son presentados al Consejo del Poder Judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	A/B	Porcentaje	Suma del promedio del % de satisfacción del servicio en materia mercantil + del promedio del porcentaje de satisfacción de abogado litigante en materia mercantil	Porcentaje	Número de promedios sumados en la variable A igual a dos	Valor	Semestral	2016	< 80	Ascendente	
Asesoría jurídica y representación legal	320	Requerimientos Jurídicos atendidos oportunamente	Atención oportuna de la totalidad de solicitudes, quejas y procedimientos disciplinarios remitidas por la Presidencia del STJ, Consejo del Poder Judicial y áreas que integran el Poder Judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Número de requerimientos atendidos oportunamente	Requerimientos	Número de requerimientos recibidos	Requerimientos	Trimestral	2016	95	Ascendente	Informe mensual administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Asuntos Jurídicos, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
Planeación institucional y administración de la estadística judicial	321	Porcentaje del cumplimiento de metas en el proceso de gestión para el desempeño	De la totalidad de metas programadas bajo el proceso de mando, el número de entregables efectivamente realizados.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de entregables ejecutados	Entregable	Totalidad de entregables programados	Entregable	Trimestral	2015	90	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Planeación y Estadística, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
		Tiempo promedio de respuesta a requerimientos de información	Mide la duración estándar para dar respuesta a las solicitudes de información recibidas en el área.	Insumo/Proceso	Eficiencia	Promedio(A-B)	Días	Requerimiento de información	Fecha	Requerimiento de información atendido	Fecha	Trimestral	2016	5 días	Descendente	Control de requerimientos de información (estadística), administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Planeación y Estadística, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.
Comunicación social y difusión de temas de interés	323	Porcentaje del cumplimiento de metas en el proceso de gestión para el desempeño	De la totalidad de metas programadas bajo el proceso de mando, el número de entregables efectivamente realizados.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Entregables ejecutados	Entregable	Entregable programado	Entregable	Trimestral	2016	100	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación de Comunicación Social, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.