

No.	Nivel	Nombre del proceso	UR	Nombre del indicador	Definición del indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Medios de verificación	Supuestos
C9	Componente Adjetivo	<b>Sistemas existentes de impartición de justicia fortalecidos.</b>	---	Metas de fortalecimiento cumplidas	De las metas de fortalecimiento programadas, aquellas efectivamente ejecutadas	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de metas alcanzadas por programa	Metas	Totalidad de metas programadas por programa	Metas	Anual	2015	90	Ascendente	Avance de programas y proyectos de inversión actualizado trimestralmente, y administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	El entorno macroeconómico permite a los entes públicos contar con presupuestos suficientes para programar y ejecutar inversión para el desarrollo y sustentabilidad de los servicios a su cargo.
	Actividad	Representación y conducción de los órganos integrantes del Poder Judicial	301	Informe anual de labores realizado	Informe inherente a la actividad jurisdiccional realizada y desarrollo del ente público durante un periodo determinado.	Gestión	Eficacia	A/B	Cantidad	Informe programado	Informe	Informe realizado	Informe	Anual	2003	1	Constante	Informe anual de labores del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Presidencia del Supremo Tribunal y Consejo del Poder Judicial, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	En el país el estado de derecho garantiza la independencia judicial. La impartición de justicia y su administración son independientes de poderes políticos.
		Administración y vigilancia de la actividad judicial, de mediación y del quehacer administrativo interno	307																
		Vigilancia y control interno atendiendo normas y disposiciones legales aplicables	304	Porcentaje de avance en el cumplimiento de informes en el Programa Operativo	Del número de auditorías programadas en el periodo, el número de informes de resultados de auditoría puestos a disposición del Consejo del Poder judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Informe de resultados entregado	Informes	Informes de resultados a entregar, programados	Informes	Trimestral	2016	85	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Contraloría, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Las áreas del Poder Judicial ejercen correctamente los recursos asignados con apego a la normativa aplicable y presentan la información solicitada, en tiempo.
		Inspección de órganos jurisdiccionales, de mediación y de apoyo de la actividad judicial	316	Porcentaje de visitas de Inspección a los órganos sujetos a vigilancia efectivamente cumplimentadas	De las visitas de inspección a las unidades jurisdiccionales, aquellas efectivamente cumplimentadas	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Visitas realizadas	Visitas	Visitas calendarizadas	Visitas	Trimestral	2015	100	Constante	Calendario aprobado de Visitas Ordinarias del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Visitaoría, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	La plantilla de visitadores autorizada es suficiente para cubrir el programa con cobertura estatal aprobado.
		Administración y control del Archivo Judicial	319	Porcentaje de Expedientes, Tocas y Documentos devueltos a las áreas solicitantes	Piezas documentales que se regresan en calidad de préstamo a los órganos generadores, respecto de las piezas solicitadas.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Número de expedientes, tocas y documentos devueltos en un plazo máximo de 10 días hábiles	Expedientes, tocas y documentos devueltos	Número de expedientes, tocas y documentos solicitados	Expedientes, tocas y documentos solicitados	Bimestral	2016	100	Constante	Informes bimestrales de actividades e Informe Anual de Labores Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Archivo General, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Los espacios asignados para la administración de archivo son adecuados para albergar los expedientes, tocas y documentos que generan las áreas del Poder Judicial. Las áreas jurisdiccionales y administrativas del Poder Judicial del Estado remiten sus expedientes, tocas o documentos de acuerdo a los requerimientos para la remisión de expedientes.
		Capacitación y profesionalización de funcionarios públicos y externos que realicen actividades relacionadas con los servicios judiciales	317	Porcentaje de actividades efectivamente realizadas en relación a las programadas ejecutadas.	De las actividades programadas en el periodo, la cantidad efectivamente ejecutada.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Número de actividades ejecutadas de las programadas en el periodo	Actividades ejecutadas	Número de actividades programadas en la anualidad	Actividades programadas	Trimestral	2015	85	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Escuela de Estudios e Investigación Judicial, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Existen interesados y presentan su solicitud de registro. Se cuente con los recursos presupuestarios oportunamente, para la realización de las actividades y el logro de la profesionalización del personal del Poder Judicial. Existen capacitadores y docentes expertos disponibles, en los temas a impartir. Existe disponibilidad de aulas o espacios externos, cuando son requeridos para realizar actividades de capacitación en ciudades donde el Poder Judicial no cuenta con ellos. Se inscribe el número mínimo de interesados necesarios para atender oportunamente la oferta formativa. Las áreas administrativas atienden oportunamente los requerimientos solicitados para la ejecución de las actividades. Se disponga de los recursos tecnológicos idóneos con oportunidad. Que las reformas o disposiciones legales elaboradas se emitan oportunamente para realizar acciones programables.
Componente Adjetivo	<b>Procesos administrativos y de soporte transparentes y eficientes realizados oportunamente.</b>	---	Metas de soporte cumplidas	Totalidad de metas alcanzadas en la operación programada	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las metas cumplidas para evaluación al desempeño	Porcentaje	Totalidad de las metas programadas para evaluación al desempeño	Porcentaje	Anual	2015	95	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Áreas administrativas, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Los recursos humanos y materiales asignados a la función administrativa, son suficientes y se encuentran correctamente distribuidos para el desarrollo de la función.	
Actividad	Administración de los recursos humanos, financieros, presupuestales y de control patrimonial.	Informe Financieros-Presupuestal	303	Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los reportes financieros que expresan las transacciones que realiza el Poder Judicial, los eventos económicos identificables y cuantificables, los resultados de la operación y los cambios en su patrimonio.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Informes Financieros - Presupuestal realizado	Informes Financieros- Presupuestal	Informes Financieros - Presupuestal programados	Informes Financieros- Presupuestal	Trimestral	2011	100	Constante	Información Financiera Trimestral del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Administración, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	El presupuesto asignado a la Dirección de Administración es suficiente para contar con el personal suficiente y capacitado para el desarrollo de la actividad administrativa. Los sistemas informáticos operan de forma óptima conforme a los requerimientos de la Dirección de Administración.	
				Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los informes que describen cuantitativamente la situación financiera, los resultados de su operación y los cambios en el patrimonio del Poder Judicial.					Estados Financieros Realizados	Estados Financieros	Estados Financieros Programados	Estados Financieros					Mensual		2011

No.	Nivel	Nombre del proceso	UR	Nombre del indicador	Definición del indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Medios de verificación	Supuestos
C10	Actividad	Provisión de recursos materiales, de infraestructura, de bienes y servicios.	306	Porcentaje de solicitudes atendidas de los requerimientos presentados por las áreas solicitantes.	De la totalidad de las solicitudes respecto de las necesidades para el desempeño de la función jurisdiccional, (infraestructura, adquisición de bienes y contratación de servicios), las atendidas conforme a las prioridades, disponibilidades financieras y presupuestales existentes.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Solicitudes atendidas	Solicitudes	Total de solicitudes viables a atender	Solicitudes	Mensual	2015	80	Ascendente	Ordenes de servicio en el Sistema de Administración Contable del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Servicios de Apoyo, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Se cuente con presupuesto en tiempo para la realización de los entregables mencionados. Las áreas envían sus solicitudes de requerimientos de manera clara así como en tiempo y forma. Los contratistas y/o proveedores entregan de manera oportuna los entregables establecidos en los convenios u ordenes de compra.
		Soporte tecnológico y desarrollo de software para la sistematización de procesos	318	Índice de sistematización de órganos jurisdiccionales	Medición del número de órganos jurisdiccionales potenciales que cuentan con un sistema de información en apoyo a sus procesos, contrastado con los órganos jurisdiccionales que materialmente cuentan con un sistema de información.	Insumo/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Cantidad de Órganos Jurisdiccionales Sistematizables	Órganos Jurisdiccionales	Cantidad de Órganos Jurisdiccionales	Órganos Jurisdiccionales	Trimestral	2015	85	Ascendente	Reporte de órganos jurisdiccionales existentes y catálogo de sistemas de información del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	El presupuesto asignado es suficiente para contar con el personal necesario para atender la demanda de los centros de trabajo en el Estado y la realización de los proyectos de infraestructura de tecnología y comunicación. Los requerimientos de las áreas para el desarrollo de proyectos son claros, oportunos y completos.
				Índice de obsolescencia tecnológica	Medición del porcentaje de equipo que cumple con el criterio de obsolescencia, contrastado con la totalidad del equipo de cómputo del Poder Judicial.	Insumo/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Equipo de cómputo obsoleto	Equipo de cómputo	Equipo de cómputo vigente	Equipo de Cómputo	Trimestral	2015	menor a 50	Descendente	Censo de equipo de cómputo del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
				Índice de satisfacción de los servicios tecnológicos	Medición de la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios tecnológicos.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A+B+C)/3	Númerica	Suma ponderada de respuestas de satisfacción	Número entero	Número de respuestas	Número entero	Cuatrimstral	2015	9	Ascendente	Encuesta de satisfacción del usuario respecto a los servicios tecnológicos del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
		Gestión de esquemas prevención y atención, para la seguridad institucional	322	Índice de incidentes de seguridad	Es la expresión numérica que relaciona la cantidad de acciones que alteren el orden dentro de las instalaciones, respecto del número total de edificios que cuentan con servicio de seguridad privada. Mientras más baja sea la cantidad resultante, menos alteraciones se presentan en el periodo reportado.	Insumo/Proceso	Eficacia	A/B	Número natural en el rango (0,1)	Totalidad de incidencias presentadas	Incidencias	Cantidad de juzgados	Juzgados	Trimestral	2015	0.35	Descendente	Informes mensuales de eventos relevantes ocurridos en los edificios del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Seguridad Institucional, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	El presupuesto asignado es suficiente para contar con los elementos de seguridad necesarios para atender la demanda de los centros de trabajo en el Estado. Los elementos de seguridad cumplen con los requerimientos establecidos en las licitaciones públicas de seguridad privada, para su contratación.
		Acceso y gestión de información pública para la ciudadanía	324	Promedio de días de atención para solicitudes de acceso a la información	Duración promedio para dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas	Insumo/Proceso	Eficacia	A/B	Días	Numero de días hábiles en que fue atendida la solicitud	Días hábiles	Número de solicitudes recibidas	Solicitudes de acceso a la información	Trimestral	2015	4 días	Descendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Unidad de Acceso a la Información, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	La Plataforma Nacional de Transparencia funciona de manera adecuada y óptima para la recepción de solicitudes de acceso a la información. Las obligaciones de transparencia serán contenidas en dicha plataforma. Los solicitantes formulan de forma clara y adecuada sus requerimientos de información. Las áreas responsables responden en tiempo y forma a las peticiones de información.
		Gestión de estrategias institucionales para la implementación de la perspectiva de género y el respeto a los derechos humanos	325	Porcentaje de propuestas en materia de igualdad de género y derechos humanos implementadas en la institución	De la totalidad de propuestas presentadas al Consejo en materia de igualdad, no discriminación, perspectiva de género, y derechos humanos el número de acciones efectivamente implementadas en la institución.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Actividades realizadas	Actividades	Actividades programadas	Actividades	Trimestral	2015	100	Constante	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Comité de Igualdad de Género y Derechos Humanos, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	El personal atiende las estrategias para la implementación de la perspectiva de género en la institución. Las y los trabajadores de la institución replican la perspectiva de género en su entorno.
		Sistema de gestión de juzgados en esquemas de oralidad		Audiencias celebradas dentro de los Plazos Legales en Oralidad Penal	De la totalidad de audiencias programadas en el periodo solicitado las que fueron programadas con forme con los plazos marcados en el Código Nacional de Procedimientos Penales y la Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de audiencias programadas dentro de plazo	Audiencias	Total de audiencias programadas	Audiencias	Trimestral	2011	80	Ascendente	Reporte de audiencias programadas de los sistemas informáticos administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
				Índice de cumplimiento de acuerdos para la mejora de la operación	Del total de acuerdos generados para la mejora en la operación durante el trimestre, la cantidad cumplida en dicho trimestre.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de acuerdos cumplidos	Acuerdos	Total acuerdos del trimestre	Acuerdos	Trimestral	2017	80	Ascendente	Documento de seguimiento de acuerdos/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Las leyes, códigos y normatividades que se relacionan al del proceso penal, materia familiar, materia mercantil y justicia para adolescentes no presentan modificación. Se mantiene la tendencia y proporción de cantidad de Jueces y de asuntos programados en el año.
				Juicios de Oralidad Penal programados dentro de los plazos legales.	De la totalidad de juicios de apertura a Juicio Oral emitidos en el periodo, aquellos que fueron programados conforme con los plazos marcados en el Código Nacional de Procedimientos Penales y la Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de Juicios Orales programados dentro de plazo	Juicios orales	Total de Juicios Orales programados	Juicios orales	Trimestral	2012	100	Ascendente	Registro de los sistemas informáticos en materia de oralidad/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	

No.	Nivel	Nombre del proceso	UR	Nombre del indicador	Definición del indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Medios de verificación	Supuestos
				Audiencias celebradas dentro de los plazos legales en Oralidad para Adolescentes	De la totalidad de audiencias programadas en el periodo solicitado las que fueron programadas conforme con los plazos marcados en el Código Nacional de Procedimientos Penales y la Ley Nacional de Audiencias en Oralidad para Adolescentes.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de audiencias programadas dentro de plazo	Audiencias	Total de audiencias programadas	Audiencias	Trimestral	2016	80	Ascendente	Reporte de audiencias programadas de los sistemas informáticos para adolescentes/Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	
		Asesoría jurídica y representación legal	320	Requerimientos Jurídicos atendidos oportunamente	Atención oportuna de la totalidad de solicitudes de opinión o intervención jurídica, quejas y procedimientos disciplinarios remitidas por la Presidencia del STJ, Consejo del Poder Judicial y áreas que integran el Poder Judicial.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Requerimientos atendidos oportunamente	Requerimientos	Requerimientos recibidos	Requerimientos	Trimestral	2016	95	Ascendente	Informe mensual administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Dirección de Asuntos Jurídicos, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Las áreas formulan claramente y con la debida diligencia, las solicitudes de apoyo jurídico para su atención y asesoría correspondiente. Requerimiento de tribunales colegiados o juzgados de distrito, cuando el Consejo del Poder Judicial o sus miembros sean autoridades responsables.
		Gestión estratégica, planeación y administración de estadística	321	Porcentaje del cumplimiento de metas en el proceso de gestión para el desempeño	De la totalidad de metas programadas bajo el proceso de mando, el número de entregables efectivamente realizados.	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de entregables ejecutados	Entregable	Totalidad de entregables programados	Entregable	Trimestral	2015	90	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación de Planeación, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Los órganos auxiliares y áreas administrativas entregan en tiempo y forma su proyectos de planeación y avances programáticos trimestrales. Los órganos auxiliares y áreas administrativas informan oportunamente cambios en metas, operación y proyectos.
				Tiempo promedio de respuesta a requerimientos de información	Duración promedio para dar respuesta a los requerimientos de información recibidos y atendidos	Insumo/Proceso	Eficiencia	Promedio(A-B)	Días hábiles	Requerimiento de información	Fecha	Requerimiento de información atendido	Fecha	Trimestral	2016	5 días	Descendente	Control de requerimientos de información (estadística), administrado por el Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación de Estadística, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	Los sistemas informáticos que administran los registros administrativos judiciales operan adecuadamente. Los órganos jurisdiccionales remiten su estadística judicial conforme a los plazos establecidos.
		Comunicación social y difusión de temas de interés	323	Porcentaje del cumplimiento de metas en el proceso de gestión para el desempeño	De la totalidad de metas programadas bajo el proceso de mando, el número de entregables efectivamente realizados .	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Entregables ejecutados	Entregable	Entregable programado	Entregable	Trimestral	2016	100	Ascendente	Programa Operativo Anual del Poder Judicial del Estado de Guanajuato/Coordinación de Comunicación Social, Circuito Superior Pozuelos No. 1 Guanajuato, Gto. Consultable a través de la plataforma de Solicitudes de Información www.poderjudicial-gto.gob.mx. Revisión simple.	El presupuesto asignado de manera oportuna y suficiente para atender los requerimientos de difusión a la sociedad referente a los servicios, sistemas de justicia y quehacer judicial.