

No.	Nivel	Resumen Narrativo	UR	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Supuestos
F1.	Fn	Contribuir a generar certeza jurídica para la sociedad mediante la prestación del servicio de impartición de justicia y solución de controversias, así como a medios alternativos de solución de conflictos, con calidad y oportunidad.	---	Porcentaje de asertividad en resoluciones	Sobre el número total de resoluciones de segunda instancia, aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas.	Estratégico	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones finales que se mantienen firmes	Resoluciones confirmadas	Totalidad de las resoluciones que concluyen los procesos judiciales de segunda instancia	Resoluciones concluidas	Anual	2014	80	Ascendente	El ciudadano identifica plenamente a las autoridades judiciales y su función. El marco normativo del país es adecuado conforme a las necesidades sociales. Existe certidumbre sobre el estado de derecho por parte de la ciudadanía.
			---	Porcentaje de convenios logrados respecto a las audiencias de mecanismos alternativos de solución de controversias efectivamente celebradas	Del total de audiencias de mecanismos alternativos de solución de controversias efectivamente celebradas, este indicador muestra el porcentaje de las audiencias que concluyeron con convenios.	Estratégico	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Convenios logrados	Convenios logrados	Audiencias de mecanismos alternos de solución de controversias efectivamente celebradas.	Audiencias celebradas	Anual	2014	80	Ascendente	
			---	Porcentaje de servidores públicos sancionados	Sobre el total de servidores públicos, aquellos que fueron sancionados por alguna conducta inapropiada en su función	Estratégico	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Funcionarios públicos sancionados en un periodo	Funcionarios públicos sancionados	Total de servidores públicos del Poder Judicial	Funcionarios públicos laborando	Anual	2012	0.35	Descendente	
P1.	Propósito	La ciudadanía recibe el servicio de impartición de justicia así como el servicio de mecanismos alternativos de solución de controversias, con calidad y oportunidad, bajo el principio de imparcialidad.	---	Porcentaje de jueces con nombramiento definitivo	Sobre el total del personal en función de juez, aquellos que cuentan con nombramiento definitivo	Estratégico	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Jueces con nombramiento definitivo	Jueces nombrados	Personal del Poder Judicial en funciones de juez	Jueces laborando	Anual	2012	60	Ascendente	El justiciable somete ante los órganos del Poder Judicial los litigios o controversias que le afecten en su esfera jurídica. El país mantiene condiciones económicas y sociales estables para la sana convivencia. Existe colaboración entre los órganos de gobierno.
			---	Tasa de sentencia	Del total de los casos resueltos, aquellos en los que se dictó sentencia	Estratégico	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las sentencias dictadas	Sentencias dictadas	Totalidad de las resoluciones que concluyen los procesos judiciales	Resoluciones concluidas	Anual	2015	35	Constante	
C1	Componente Sustantivo	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales de SEGUNDA INSTANCIA.	308	Porcentaje de persistencia en sentencias	Sobre el número total de sentencias de segunda instancia (materia penal), aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas ante el recurso de revisión	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de sentencias finales que se mantienen firmes ante el recurso de revisión	Sentencias confirmadas	Totalidad de las sentencias que concluyen los procesos judiciales de segunda instancia	Sentencias concluidas	Semestral	2021	80	Ascendente	Los justiciables impugnan ante los tribunales de segunda instancia las resoluciones que les generan algún agravio. Las personas observan las resoluciones dictadas por segunda instancia. Las partes contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente.
				Porcentaje en oportunidad de emisión de sentencias	Sobre el número total de sentencias de segunda instancia, aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas ante el recurso de excitativa	Gestión	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de sentencias finales que se mantienen firmes ante el recurso de excitativa	Sentencias concluidas	Totalidad de las sentencias que concluyen los procesos judiciales de segunda instancia	Sentencias concluidas	Semestral	2021	80	Ascendente	
				Porcentaje de asertividad en sentencias	Sobre el número total de sentencias de segunda instancia, aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas ante el recurso de amparo directo	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de sentencias finales que se mantienen firmes ante el recurso de amparo directo	Sentencias confirmadas	Totalidad de las sentencias que concluyen los procesos judiciales de segunda instancia	Sentencias concluidas	Semestral	2021	80	Ascendente	
				Porcentaje de resoluciones emitidas conforme a los plazos legales por la segunda instancia en materia civil	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables en materia civil	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en la segunda instancia (civil)	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales de la segunda instancia (civil)	Resoluciones emitidas	Semestral	2012	80	Ascendente	
				Porcentaje de resoluciones emitidas conforme a los plazos legales por la segunda instancia en materia penal	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables en materia penal	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en la segunda instancia (penal)	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales de la segunda instancia (penal)	Resoluciones emitidas	Semestral	2012	80	Ascendente	
			302	Costo promedio por sistema de justicia de segunda instancia	Del presupuesto asignado, el costo que por resoluciones corresponde a la segunda instancia	Gestión	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado al sistema de justicia de segunda instancia	Pesos asignados	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales de la segunda instancia	Resoluciones emitidas	Anual	2012	1,685	Constante	

No.	Nivel	Resumen Narrativo	UR	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Supuestos	
	Actividad	Instrumentación de las sesiones del Pleno del STJ. Revisión y remisión de comunicados. Distribución de asuntos provenientes de todo el Estado.	302																Las solicitudes de servicio o de asuntos para despacho mantiene el nivel histórico observado.
		Resolución de controversias en segunda instancia (civil y penal)	308	Porcentaje de tocas radicados oportunamente	De los expedientes recibidos por las Salas del Supremo Tribunal, aquellos que son radicados oportunamente	Insuno/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Tocas radicados en plazo	Tocas radicados en plazo	Totalidad de Tocas recibidos	Tocas recibidos	Trimestral	2012	90	Ascendente	Los abogados litigantes y en su caso de la institución de investigación y persecución del delito, impugnan sus expedientes de manera adecuada.	
C2	Componente Sustantivo	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA TRADICIONAL.	309	Porcentaje de persistencia en sentencias en el sistema de justicia tradicional en materia civil	Sobre el número total de sentencias de primera instancia, aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas en Segunda Instancia en materia civil	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las sentencias finales que no fueron impugnadas en primera Instancia y las confirmadas por la Segunda Instancia (civil)	Sentencias confirmadas	Totalidad de las sentencias emitidas en Primera Instancia (civil)	Sentencias concluidas	Semestral	2021	80	Ascendente	Los conflictos sociales (penal) y desacuerdos entre particulares (civil) presentan una demanda de servicio estable. Las partes contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente.	
				Porcentaje de persistencia en sentencias en el sistema de justicia tradicional en materia penal	Sobre el número total de sentencias de primera instancia, aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas en Segunda Instancia en materia penal	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las sentencias finales que no fueron impugnadas en primera Instancia y las confirmadas por la Segunda Instancia (penal)	Sentencias confirmadas	Totalidad de las sentencias emitidas en Primera Instancia (penal)	Sentencias concluidas	Semestral	2021	80	Ascendente		
				Porcentaje de resoluciones emitidas conforme a los plazos legales en el sistema de justicia tradicional en materia civil	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables en materia civil	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en el sistema tradicional (civil)	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema tradicional (civil)	Resoluciones emitidas	Semestral	2013	80	Ascendente		
				Porcentaje de resoluciones emitidas conforme a los plazos legales en el sistema de justicia tradicional en materia penal	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables en materia penal	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en el sistema tradicional (penal)	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema tradicional (penal)	Resoluciones emitidas	Semestral	2013	80	Ascendente		
			310	Costo promedio por sistema de justicia tradicional	Del presupuesto asignado, el costo que por resoluciones corresponde al sistema de justicia tradicional	Gestión	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado al sistema de justicia tradicional	Pesos asignados	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema tradicional	Resoluciones emitidas	Anual	2012	425	Constante		
	Actividad	Resolución de controversias en primera instancia de partido (civil y penal)	309	Porcentaje de expedientes radicados oportunamente	De los expedientes recibidos por los Juzgados del Sistema Tradicional, aquellos que son radicados oportunamente	Insuno/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Expedientes radicados en plazo	Expedientes radicados en plazo	Totalidad de expedientes recibidos	Expedientes recibidos	Trimestral	2012	90	Ascendente	La institución de investigación y persecución del delito integra sus averiguaciones previas de manera adecuada.	
		Resolución de controversias en primera instancia (civil y penal)	310																

No.	Nivel	Resumen Narrativo	UR	Nombre del indicador	Definición del indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Supuestos
C3	Componente Sustantivo	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA ORAL.	312 313 326	Porcentaje de persistencia en sentencias en el sistema de justicia oral familiar	Sobre el número total de sentencias en oralidad familiar, aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas en Segunda Instancia	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las sentencias finales que no fueron impugnadas en oralidad familiar y las confirmadas por la Segunda Instancia	Sentencias confirmadas	Totalidad de las sentencias emitidas en oralidad familiar	Sentencias emitidas	Semestral	2021	80	Ascendente	Los conflictos sociales (penal) y desacuerdos entre particulares (civil) presentan una demanda de servicio estable. Las partes contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente.
				Porcentaje de persistencia en sentencias en el sistema de justicia oral penal	Sobre el número total de sentencias en oralidad penal, aquellas que no fueron impugnadas y las que habiendo sido impugnadas fueron confirmadas en Segunda Instancia	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las sentencias finales que no fueron impugnadas en oralidad penal y las confirmadas por la Segunda Instancia	Sentencias confirmadas	Totalidad de las sentencias emitidas en oralidad penal	Sentencias emitidas	Semestral	2021	80	Ascendente	
				Porcentaje de resoluciones emitidas oralmente o por escrito en los plazos legales en el sistema de justicia oral en materia familiar	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables en materia familiar	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en los sistemas de justicia oral (familiar)	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales orales o por escrito en el sistema de justicia oral (familiar)	Resoluciones emitidas	Semestral	2012	80	Ascendente	
				Porcentaje de resoluciones emitidas oralmente o por escrito en los plazos legales en el sistema de justicia oral en materia mercantil	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables en materia mercantil	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en los sistemas de justicia oral (mercantil)	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales orales o por escrito en el sistema de justicia oral (mercantil)	Resoluciones emitidas	Semestral	2013	80	Ascendente	
				Porcentaje de resoluciones emitidas oralmente o por escrito en los plazos legales en el sistema de justicia oral en materia penal	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables en materia penal	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en los sistemas de justicia oral (penal)	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales orales o por escrito en el sistema de justicia oral (penal)	Resoluciones emitidas	Semestral	2012	80	Ascendente	
				Costo promedio por sistema de justicia oral	Del presupuesto asignado, el costo que por resoluciones corresponde al sistema de justicia oral	Gestión	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado al sistema de justicia oral	Pesos asignados	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales orales o por escrito en el sistema de justicia oral	Resoluciones emitidas	Anual	2014	929	Constante	
				Actividad		Atención de audiencias y resolución de controversias (oral familiar)	313	Porcentaje de causas judicializadas oportunamente	De las causas ingresadas en los Juzgados del Sistema de Justicia Oral, aquellos que son judicializadas oportunamente	Insumo/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Causas judicializadas en plazo	Causas judicializadas	Totalidad de causas recibidas	Causas recibidas	
Atención de audiencias y resolución de controversias (oral mercantil)	326	La institución de investigación y persecución del delito integra sus carpetas de investigación de manera adecuada.																
Atención de audiencias y resolución de controversias (oral penal)	312																	
Atención de audiencias con peritos calificados para personas vulnerables (oral familiar)	313	Porcentaje de audiencias asistidas por peritos calificados	Del total de audiencias con solicitud de presencia de peritos en Psicología y/o Trabajo Social en juzgados de oralidad familiar, aquellas que fueron asistidas con peritos calificados.			Insumo/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Audiencias asistidas por peritos calificados en Psicología y/o Trabajo Social	Audiencias asistidas	Audiencias con solicitud de presencia de peritos en Psicología y/o Trabajo Social	Audiencias solicitadas	Trimestral	2020	80	Ascendente	Las personas vulnerables reciben atención, con la asistencia de peritos calificados en psicología y trabajo social garantizando las condiciones propicias del vulnerable en el desahogo de audiencias.

No.	Nivel	Resumen Narrativo	UR	Nombre del indicador	Definición del indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Supuestos
C4	Componente Sustantivo	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA PARA ADOLESCENTES.	315	Porcentaje de resoluciones emitidas oralmente o por escrito en los plazos legales en el sistema de justicia para adolescentes	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables	Gestión	Eficacia	$(A/B)*100$	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en el sistema de justicia para adolescentes	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales orales o por escrito en el sistema de justicia para adolescentes	Resoluciones emitidas	Semestral	2015	80	Ascendente	Los conflictos sociales ocasionados por adolescentes (penal) presentan una demanda de servicio estable. Las partes contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente.
				Costo promedio para el sistema de justicia para adolescentes	Del presupuesto asignado, el costo que por resoluciones corresponde al sistema de justicia para adolescentes	Gestión	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado al sistema de justicia para adolescentes	Pesos asignados	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales orales o por escrito en el sistema de justicia para adolescentes	Resoluciones emitidas	Anual	2015	2,990	Constante	
	Actividad	Resolución de controversias (penal adolescentes)	315	Porcentaje de asuntos radicados oportunamente	De los asuntos ingresados en los Juzgados del Sistema de Justicia para Adolescentes, aquellas que son judicializadas oportunamente	Insumo/Proceso	Eficiencia	$(A/B)*100$	Porcentaje	Asuntos radicados en plazo	Asuntos radicados	Totalidad de asuntos recibidos	Asuntos recibidos	Trimestral	2016	90	Ascendente	La institución de investigación y persecución del delito integra sus averiguaciones previas y/o carpetas de investigación de manera adecuada.
C5	Componente Sustantivo	Ejecución y seguimiento de SANCIONES PENALES atendidas con fidelidad a la sentencia de origen y respeto a los derechos de condenados y víctimas.	314	Porcentaje de resoluciones emitidas conforme a los plazos legales en el sistema de ejecución de sanciones penales	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables	Gestión	Eficacia	$(A/B)*100$	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en el sistema de ejecución de sanciones penales	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema de ejecución de sanciones penales	Resoluciones emitidas	Semestral	2014	80	Ascendente	La población penitenciaria demanda servicios de justicia conforme a los históricos observados. Las partes contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente.
				Costo promedio de los asuntos atendidos por el sistema de ejecución de sanciones penales	Del presupuesto asignado, el costo que por resoluciones corresponde al sistema de ejecución de sanciones penales	Gestión	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado al Sistema de Ejecución de Sanciones Penales	Pesos asignados	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema de ejecución de sanciones penales	Resoluciones emitidas	Anual	2014	622	Constante	
	Actividad	Atención de audiencias y seguimiento a la ejecución de sanciones (penal)	314	Porcentaje de atención de asuntos en ejecución de sanciones penales	De la totalidad de procesos incidentales abiertos, aquellos que registran una conclusión	Insumo/Proceso	Eficacia	$(A/B)*100$	Porcentaje	Totalidad de inicios y reinicios	Causas ingresadas	Totalidad de conclusiones del proceso o incidente iniciado	Causas atendidas	Trimestral	2014	90	Ascendente	Los sentenciados tienen confianza y credibilidad en las instituciones de impartición de justicia

No.	Nivel	Resumen Narrativo	UR	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Tipo	Dimensión	Fórmula del cálculo	Unidad de medida del indicador	Nombre de la variable A	Unidad de medida de la variable A	Nombre de la variable B	Unidad de medida de la variable B	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta	Sentido del indicador	Supuestos
C6	Componente Sustantivo	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado mediante el SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL.	328	Porcentaje de resoluciones emitidas oralmente o por escrito conforme a los plazos legales en el sistema de justicia laboral	Sobre el número de resoluciones emitidas, cuántas fueron dictadas dentro de los plazos legales aplicables	Gestión	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales dictadas en plazo en el sistema de justicia laboral	Resoluciones emitidas en plazo	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema de justicia laboral	Resoluciones emitidas	Semestral	2021	80	Ascendente	Los conflictos laborales presentan una demanda de servicio estable. Las partes obrero-patronales contribuyen a la celeridad del proceso mediante una conducta procesal diligente.
				Costo promedio de los asuntos atendidos por el sistema de justicia laboral	Del presupuesto asignado, el costo que por resoluciones corresponde al sistema de justicia laboral	Gestión	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado al Sistema de Justicia Laboral	Pesos asignados	Totalidad de las resoluciones de los procesos judiciales en el sistema de justicia laboral	Resoluciones emitidas	Anual	2021	1000	Constante	
	Actividad	Resolución de controversias en materia laboral	328	Porcentaje de expedientes radicados oportunamente	De los expedientes recibidos por los Juzgados del Sistema Laboral, aquellos que son radicados oportunamente	Insumo/Proceso	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Expedientes radicados en plazo	Expedientes radicados	Totalidad de expedientes recibidos	Expedientes recibidos	Trimestral	2021	90	Ascendente	Las personas con conflictos laborales reciben atención, garantizando las condiciones propicias para la resolución de controversias.
C7	Componente Sustantivo	Servicio de mecanismos alternativos de solución de controversias prestado con calidad, oportunidad y respeto a los derechos fundamentales.	311	Costo promedio de los medios alternativos de solución de conflictos	Del presupuesto asignado, el costo de los asuntos mediables	Gestión	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado al servicio de mecanismos alternos de solución de controversias	Pesos asignados	Totalidad de asuntos atendidos	Asuntos atendidos	Anual	2013	2,439	Constante	Los conflictos mediables están acotados a ciertas áreas de la convivencia social. Las partes contribuyen diligentemente a la participación en la mediación.
	Actividad	Prestación del servicio de mecanismos alternativos de solución de controversias	311	Porcentaje de aceptación al procedimiento en relación a las audiencias iniciales debidamente celebradas	De la cantidad del número de audiencias iniciales efectivamente celebradas, se consideran aquellas que concluyeron con aceptación del procedimiento	Insumo/Proceso	Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Número de aceptaciones al procedimiento de mediación	Aceptaciones realizadas	Audiencias iniciales efectivamente celebradas	Audiencias iniciales celebradas	Trimestral	2017	80	Ascendente	Los miembros de la sociedad con motivo de la denuncia o querrela referidos a conflictos de interés se encuentran informados de manera clara y completa sobre el acceso a la mediación y conciliación.
C8	Componente Sustantivo	Escritos iniciales, promociones de término, diligencias de notificación y ejecución atendidos oportunamente.	305	Porcentaje de ejecuciones solicitadas, atendidas en un plazo que no exceda 10 días	Sobre el número de ejecuciones solicitadas por un órgano jurisdiccional, cuántas fueron atendidas en por lo menos 10 días	Gestión	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Solicitudes atendidas en un plazo que no exceda los 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de solicitud a la fecha programada para la ejecución; excluyendo sábados, domingos y días feriados en general	Solicitudes atendidas	Ejecuciones solicitadas por una unidad jurisdiccional	Ejecuciones solicitadas	Semestral	2012	80	Ascendente	Los solicitantes contribuyen a la celeridad del proceso mediante el señalamiento correcto del domicilio del ejecutado o notificado, asistencia puntual a la cita y preparación oportuna de los elementos autorizados para la cumplimiento de la diligencia.
				Porcentaje de notificaciones solicitadas, atendidas en un plazo que no exceda 3 días	Sobre el número de notificaciones solicitadas por un órgano jurisdiccional, cuántas fueron atendidas en por lo menos 3 días	Gestión	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones atendidas en un plazo que no exceda tres días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción del expediente en la Oficina de Central de Actuarios hasta la fecha de atención por el actuario; excluyendo sábados, domingos y días feriados en general	Notificaciones atendidas	Notificaciones solicitadas por una unidad jurisdiccional	Notificaciones solicitadas	Semestral	2012	80	Ascendente	
				Porcentaje de promociones distribuidas a más tardar al día siguiente de su recepción	De las promociones recibidas, la totalidad es distribuida a más tardar al día siguiente de su recepción	Gestión	Eficiencia	(A/B)*100	Porcentaje	Promociones distribuidas a más tardar el día hábil siguiente de su recepción; excluyendo sábados, domingos y días feriados en general	Promociones distribuidas	Promociones recibidas	Promociones recibidas	Semestral	2012	80	Ascendente	
	Actividad	Distribución de escritos iniciales y promociones de término, atención de diligencias.	305	Costo promedio a la atención de escritos iniciales, promociones de término, diligencias de notificación y ejecución	Del presupuesto asignado, el costo del soporte de las actuarios y oficiales para la distribución de promociones, atención de notificaciones y realización de ejecuciones.	Insumo/Proceso	Economía	A/B	Pesos	Presupuesto asignado a Oficinas Comunes de Partes y Centrales de Actuarios	Pesos asignados	Totalidad de promociones, notificaciones y ejecuciones atendida	Promociones, notificaciones y ejecuciones atendidas	Anual	2012	122	Constante	La presentación de escritos iniciales y los procesos judiciales a atender mantienen niveles estables.